



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานยุทธศาสตร์ทางการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลศิครณี

ที่ ศภ. ๐๐๓๒.๐๐๕.๒๔/๒๗๔ วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่รอบ ๓ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิครณี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

๒. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานยุทธศาสตร์ทางการแพทย์และสาธารณสุข ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในโรงพยาบาลศิครณี ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการ รอบ ๓ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔) สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จ	หมายเหตุ
๑. การรักษาพยาบาล	-	-	-	
๒. พฤติกรรมผู้ให้บริการ	-	-	-	
๓. ความประพฤติส่วนตัว	-	-	-	
๔. ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	
๕. อื่นๆ	-	-	-	
สรุป	-	-	-	

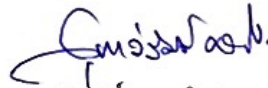
“ชื่อสัตย์ รู้หน้าที่ มีวินัย”

ตารางแสดง ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๕ ของโรงพยาบาลศิครภูมิ สรุปรายละเอียดดังนี้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
ผ่านศูนย์ดำรงธรรมศาลากลางจังหวัดสุรินทร์	-	
ศูนย์บริหารรับเรื่องราວร้องเรียนร้องทุกข์	-	
จดหมายร้องเรียน	-	
มาร้องทุกข์ด้วยตนเอง	-	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์/โซเชียล	-	
รวม	-	

สรุปผลการดำเนินการร้องเรียนใน รอบ ๓ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ยังไม่พบการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลศิครภูมิ

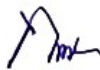


(นางสุภาวรีศรี ดวงใจ)

หัวหน้างานยุทธศาสตร์และสาธารณสุข

เรียนผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิครภูมิ

เห็นควรอนุมัติ



(นายทองศักดิ์ สมัครสมาน)

หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์ทางการแพทย์และสาธารณสุข

อนุมัติ



(นายเมธี มวลไธสง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิครภูมิ

“ชื่อสัตย์ รู้หน้าที่ มีวินัย”